

REGULAMIN TEATRU FUNDACJI KAMILA MAĆKOWIAKA W ŁODZI

§ 1. REZERWACJA I SPRZEDAŻ KART WSTĘPU

1. Rezerwacji kart wstępu można dokonywać na stronie Teatru Fundacji **www.fundacjamackowiaka.org** codziennie lub telefonicznie pod numerem 794 460 500 od poniedziałku do piątku w godzinach 13:00 – 19:00 oraz w soboty w godzinach 14:00 – 19:00. Możliwa jest również rezerwacja mailowa na adres: **bilety@fundacjamackowiaka.org**

Przy dokonywaniu rezerwacji przez stronę Fundacji oraz mailowo, uprzejmie prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego (dostępnego na stronie www). Rezerwacja wymaga pozostawienia poniższych informacji:

- a) imienia i nazwiska osoby rezerwującej,
- b) numeru telefonu kontaktowego,
- c) adresu poczty elektronicznej,
- d) ilości zamawianych kart wstępu.

Pozostawione dane będą wykorzystywane przez Teatr Fundacji Kamila Maćkowiaka wyłącznie w celu skutecznej obsługi Klienta, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa ochrony danych ze szczególnym uwzględnieniem zasad wymienionych w § 2 niniejszego Regulaminu.

2. Pracownicy Teatru na prośbę Klienta mogą indywidualnie dokonać rezerwacji z pominięciem powyższych czynności.

3. Termin wykupu i odbioru zarezerwowanych wcześniej kart wstępu ustalany jest przez pracowników Teatru. Wszystkie zamówione i zakupione karty wstępu można odbierać osobiście w Biurze Obsługi Widza Fundacji przy ul. Piotrkowska 112 (Pasaż Schillera), od poniedziałku do piątku, w godzinach 13:00 – 19:00 oraz w soboty w godzinach 14:00 – 19:00. Jeżeli termin dokonania rezerwacji uniemożliwia wykup kart wstępu we wskazanym przez pracownika terminie, po wcześniejszym ustaleniu z pracownikiem Fundacji, karty wstępu będzie można odebrać w dniu spektaklu w wyznaczonych przez Teatr do tego celu godzinach i miejscu.

4. Brak wykupu kart wstępu we wskazanych terminach skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem miejsc do ponownej sprzedaży.

5. Płatności za zarezerwowane karty wstępu należy uiścić przelewem na rachunek bankowy Teatru, podany w potwierdzeniu rezerwacji lub gotówką w siedzibie Teatru. W przypadku płatności przelewem, w tytule przelewu należy wpisać: „darowizna, imię i nazwisko rezerwującego, ilość zarezerwowanych kart wstępu oraz tytuł spektaklu”.

§ 2. KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie www.fundacjamackowiaka.org, jest Fundacja Kamila Maćkowiaka, z siedzibą: 90-430 Łódź, ul. Piotrkowska 119/9a, NIP 725-203-60-18, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364706, zwaną dalej fundacją. Kontakt z administratorem danych osobowych: **biuro@fundacjamackowiaka.org**.
2. Dane osobowe, przekazywane przez formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie www.fundacjamackowiaka.org, przetwarzane będą na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, w celu zawarcia i wykonania zawartej umowy, a także wykonania ciężących na fundacji obowiązków prawnych, ustalenia i obrony oraz dochodzenia roszczeń, marketingu bezpośredniego, tworzenia zestawień, analiz i statystyk, weryfikacji wiarygodności płatniczej, obsługi reklamacji i zgłoszeń, rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dokumentów księgowych.
3. Fundacja jest uprawniona do przekazywania danych osobowych pozyskanych z formularza na stronie www.fundacjamackowiaka.org podmiotom trzecim (zwanym dalej: Podwykonawcami fundacji) w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania zawartej umowy (w tym rozliczeń księgowych). W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazane Podwykonawcom fundacji na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy fundacją a Podwykonawcami fundacji. Ponadto fundacja jest zobowiązany do przekazywania Twoich danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym na żądanie uprawnionych sądów, organów i instytucji.
4. Dane osobowe pozyskane z formularza na stronie **www.fundacjamackowiaka.org** nie są przekazywane poza obszar EOG.
5. Dane osobowe pozyskane z formularza na stronie www.fundacjamackowiaka.org będą przechowywane przez okres trwania zawartej umowy, w związku z którą Twoje dane osobowe są przetwarzane, a po tym okresie do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Natomiast dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych.
6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i innych przepisów prawa, osoba udostępniająca dane poprzez formularz na stronie www.fundacjamackowiaka.org ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez tę osobę zgody.

7. Osoby przekazujące dane osobowe, przekazywane przez formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie www.fundacjamackowiaka.org, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy w/w rozporządzenia.
8. W zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy, a także w zakresie niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby udostępniającej dane oraz w zakresie niezbędnym do wypełnienia przez fundację ciążącego na fundacji obowiązku prawnego - przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie przepisu prawa Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, bez konieczności wyrażenia przez właściciela danych zgody na przetwarzanie danych osobowych. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne. Natomiast w zakresie w jakim zgoda na przetwarzanie danych osobowych została wyrażona wyłącznie w celach marketingowych podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz odmowa wyrażenia zgody lub cofnięcie zgody uniemożliwi fundacji informowanie o nowych ofertach i promocjach.

§ 3. ZWROTY KART WSTĘPU

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru.
2. Zakupione karty wstępu nie podlegają zwrotowi ani wymianie. Prosimy o rozważne dokonywanie zakupów.
3. W przypadku odwołania lub przełożenia spektaklu pracownicy Teatru będą informować widzów telefonicznie, mailowo lub na portalach społecznościowych.

§ 4. INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Prosimy o przybycie do Teatru odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach Teatru może opóźnić przybycie widzów na spektakl.
2. Miejsca na spektakl nie są numerowane.
3. Osoby spóźnione nie będą wpuszczane na widownię, dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia.
4. Osoby, które opuszczą salę widowiskową w trakcie trwania spektaklu, nie zostaną na nią ponownie wpuszczone. Pracownik Teatru może zaproponować obejrzenie całości spektaklu z balkonu o ile takowy istnieje.
5. Teatr zastrzega sobie prawo do odmówienia posiadaczowi karty wstępu wejścia na spektakl w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub w momencie

stwierdzenia, że posiadacz karty wstępu jest w stanie nietrzeźwym, może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów stanowiących zagrożenie.

6. W trakcie spektaklu panuje bezwzględny zakaz używania urządzeń elektronicznych, telefonów komórkowych i innych urządzeń emitujących sygnały dźwiękowe.

7. Nagrywanie spektaklu, fotografowanie i filmowanie jest zabronione.

8. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.

9. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Obsługi Widowni Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupioną kartę wstępu ani jej wymiana.